

CURRICULUM VITAE

Dott. Michele Pierro



Nato a Napoli il 25 aprile 1952

Laurea in Scienze Politiche con Tesi in Sociologia dell'Educazione

ESPERIENZE PREGRESSE: Sono responsabile della formazione presso il Centro dell'Associazione Alfa Clan di Napoli. Mi occupo di counselling manageriale e formazione nell'area delle risorse umane. Direttore del Centro Ricerche e Studi della Fondazione La Rocca in Brescia. Per conto del Centro ho organizzato e diretto progetti di formazione e counselling rivolti professionisti e a studenti universitari e di scuola media superiore. Leader del Team Virtuale FormaCons.it. Senior Consultant area Risorse Umane. Esperto in coaching manageriale. Progetto strumenti per l'analisi e la rilevazione del potenziale, delle performance e delle competenze delle risorse umane in azienda. Coordino le attività del settore presso i clienti, intervenendo direttamente o guidando i collaboratori nello studio delle attività di ricerca e di analisi. Collaboro come docente e progettista di attività formative sui temi del Marketing e della Vendita, della Leadership, della Comunicazione. Sono esperto in tecniche partecipative e interattive.

In dettaglio, i settori in cui sono particolarmente specializzato sono:

- Assesement

- 1) Rilevazione del Potenziale
- 2) Valutazione della Performance
- 3) Analisi del Clima aziendale

- La formazione degli imprenditori di PMI:

- 1) Motivazione al lavoro
- 2) Leadership
- 3) Team Building
- 4) Team Leadership
- 5) La scelta e la formazione dei collaboratori
- 6) Il Clima Aziendale

- La formazione del middle-management: fondamenti e tecniche della comunicazione e della ottimizzazione dei rapporti interpersonali.

- 1) La relazione con i capi
- 2) La relazione con i colleghi
- 3) La relazione con i collaboratori
- 4) La gestione del gruppo e la team-leadership
- 5) Regole essenziali della comunicazione e della leadership
- 6) La gestione delle emergenze e il "Problem Solving"

- Customer Service Process

- La formazione alla vendita:

- 1) La vendita di base
- 2) La vendita complessa

- Multimedialità e Informatica

- 1) Informatica: nozioni di base Hardware e Software
- 2) Word
- 3) Excel
- 4) Power Point
- 5) Programmazione in HTML: FrontPage - Dreamweaver
- 6) Outlook Express (Posta elettronica)
- 7) Trattamento delle immagini e grafica di base

ESPERIENZE PRECEDENTI:

Dal: 1972 Al: 1975	Direttore Centro di Formazione Aspra di Milano, per il quale ho diretto tutte le iniziative formative, progettando i corsi e le attività rivolte sia a giovani da inserire in percorsi curriculari, sia a giovani già occupati e sia a lavoratori adulti. Ho lanciato prima e coordinato poi l'Orientamento personale e professionale all'interno del Centro.
Dal: 1975 Al: 1979	Direttore Centro Portanova di Napoli, dove ho ricoperto incarichi analoghi a quelli del Centro Aspra.
Dal: 1979 Al: 1993	Direttore Centro Aspra di Milano; attività di sviluppo delle qualità umane e delle competenze; auditing e counseling personale e professionale, oltre ad attività analoghe al precedente periodo in questo Ente, ma svolte part time, insieme ad altro incarico più sotto descritto
Dal: 1979 Al: 1999	Coordinatore Didattico Centro Scolastico Argonne (Associazione Faes) in Milano; attività di coordinamento della Scuola; rapporti con l'Ente Pubblico; progettazione e coordinamento logistico, didattico ed organizzativo; selezione e reclutamento del personale; formazione interna.
Dal: 1997 Al: 1998	Collaborazioni con diverse testate giornalistiche, come pubblicista, sui temi della formazione dei giovani e degli adulti; l'educazione permanente, la Scuola, le teorie e le tecniche della formazione, la metodologia d'aula.
Dal: 1999 Al: 2010	Direttore del "Centro CREST" della "Fondazione La Rocca" di Brescia. Ho organizzato corsi di formazione rivolti a Imprenditori di PMI - Ho esercitato attività di counselling manageriale presso PMI - Ho diretto corsi di formazione rivolti al personale di PMI. Sono stato responsabile di attività di orientamento scolastico rivolte a studenti di scuola media superiore. Ho organizzato attività di formazione rivolte a professionisti. Ho coordinato attività di orientamento familiare.
Dal: 2010	Sono responsabile della formazione presso il Centro dell'Associazione Alfa Clan di Napoli. Continuo a occuparmi di counselling manageriale e formazione nell'area delle risorse umane.

www.FormaCons.it

michele.pierro@formacons.it

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN BASE ALLA LEGGE N. 675/96



Napoli, 1 Giugno 2012